

# الفصل الأول مفاهيم الإدارة الصحية

## Health Management Concepts

### إدارة منظمات الأعمال الصحية

1

### مفهوم مبادئ الإدارة في المنظمات الصحية

- مبدأ إداري يقوم على التنبؤ و التخطيط والتنظيم و إصدار الاوامر والرقابة والتنسيق بين اقسام المنظمات الصحية ,وتقديم رعاية صحية كاملة للسكان من علاج ووقاية و تعليم وإجراء الأبحاث والدراسات.

2

## مفهوم الصحة

- عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة على أنها:  
حالة اكتمال السلامة جسدياً وعقلياً واجتماعياً، لا مجرد انعدام المرض أو العجز. (وذلك وفقاً لتعريف منظمة الصحة العالمية في عام 1978 في إعلان لمبادئ الرعاية الصحية الأولية).
- وقد تعرض هذا التعريف لنوع من الانتقاد وذلك لتنافيه مع الحياة الواقعية وخاصة مع استخدام كلمة اكتمال السلامة، مما دفع العديد من المنظمات إلى استخدام تعريفات أخرى من بينها: الصحة هي الحالة المتوازنة للكائن الحي والتي تتيح له الأداء المتناغم والمتكامل لوظائفه الحيوية بهدف الحفاظ على حياته ونموه الطبيعي.

3

## مفهوم الرعاية الصحية

**يقصد بالرعاية الصحية :** الخدمات التشخيصية **diagnostic services** والعلاجية ، والتأهيلية ، والاجتماعية، والنفسية، والمتخصصة التي تقدمها الاقسام العلاجية والاقسام الطبية المساندة.

وما يرتبط بهذه الخدمات من الفحوصات العلمية (المخبرية) العادية والتخصصية، وخدمة الاسعاف والطوارئ وخدمات التمريض والخدمات الصيدلانية والغذائية.

4

## تعريف المستشفى

عرفت منظمة الصحة العالمية المستشفى بأنه: مؤسسة تكفل للمريض الداخلي مأوى يتلقى فيه الرعاية الطبية والتمريض.

### ويمكن للمستشفى ان يصبح :

- مركزاً متخصصاً في تشخيص الحالات للمرضى وعلاجهم وتأهيلهم سواءاً داخل المستشفى أو العيادات الخارجية.
- مكاناً لتوفير خدمات الرعاية الصحية الأولية.
- مركزاً لتعليم وتدريب العاملين الصحيين.
- مركزاً للوقاية الصحية.

5

## أهمية الرعاية الصحية

1. التخطيط لإدارة وسلامة النشأة بالتركيز على المريض، و تقديم الرعاية الكاملة والمستمرة، فضلاً عن تثقيفه هو ومرافقيه وتعريفهم بالحقوق، والوصول الى المعلومات المتعلقة بالجوانب البدنية والنفسية وتقييم احتياجاته.

2. التركيز علي هيئة الرعاية الصحية، مثل تحسين الجودة الصحية، وامن الحرائق، والطوارئ، والأجهزة الطبية، المواد الخطرة، و برامج السلامة للمرضى والموظفين.

6

## خصائص الرعاية الصحية

1. الطبيعة الفردية للخدمات الصحية، أي أنه لا بد من تكييف الخدمة الصحية وفقاً لحاجة كل فرد على حدى، ولا يمكن إخضاعها لإنتاج كبير ومن ثم بيعها كما هو الحال بالسلع.
2. العمل اليومي للمؤسسة الصحية مختلف ومتشعب ولا يخضع للتنميط والقياس، بالإضافة إلى الطبيعة المفاجئة والطارئة التي تتطلب المرونة والديناميكية.
3. يتم الجزء الأكبر من العمل في المؤسسة الصحية بواسطة الانسان وليس الآلة.
4. الدرجة العالية من المهنية والتخصص في القطاع الصحي مما يؤهله ليكون من اكبر القطاعات مهنية في المجتمع.
5. تعدد المؤسسات الصحية والجهات التي تقدم خدمات رعاية صحية داخل البلد الواحد، وهذا التعدد يتطلب مداخل إدارية مختلفة ومتعددة لا يوجد له مثيل في القطاعات الأخرى.

7

## خصائص الرعاية الصحية، تابع.....

6. يزداد الطلب على المؤسسات الصحية والحاجة لها بزيادة التطور الحضاري لأي مجتمع.
7. عدم خضوع الخدمة الصحية لقانون العرض والطلب، والطلب على الخدمة الصحية لا يمكن تأجيلها كما هو الحال في الخدمات الأخرى.
8. غياب خط السلطة المنفرد، حيث يتوزع العمل على فرق متخصصة.
9. تعدد الأهداف بحيث تتعدى الوظيفة العلاجية إلى الوظيفة الوقائية من توعية وإرشاد وتوجيه للمجتمع، والقيام بالبحوث والتعليم والتدريب، وخدمات كبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة.
10. ظروف العمل غير العادية التي تواجه العاملين، مثل العمل في غرف العمليات، وأقسام الطوارئ، والعناية الحثيثة، وتوقع أحداث غير تقليدية.
11. مشكلة قياس المخرجات لقياس مستوى الأداء ومدى توافقه مع الأهداف المرسومة

8

## خصائص مدير الإدارة الصحية

1. حسن استغلال الموارد المتاحة لأن الموارد محدودة ، وكلفتها عالية، والمدير الصحي مطالب بالكثير بالقليل المتوفر لديه.
2. المهارة العالية في استيعاب الشكاوي و حسن التعامل مع الجمهور والاستماع الجيد لهم، وذلك بسبب التوقعات المرتفعة من القطاع الصحي، وجودة الرعاية المطلوبة.
3. غرس روح العمل والتفاؤل للعاملين، وتفعيل نظام للحوافز.
4. الاهتمام بالاعتبارات الإنسانية والاجتماعية والمهنية، والتي تضع قيوداً أمام التركيز على الكفاءة والاعتبارات الاقتصادية للخدمات الصحية.
5. امتلاك القدرة على ممارسة الوظائف الإدارية وهي تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة , وتوفير شرطي الكفاءة والفعالية.

9

## المصطلحات الصحية

الكلمة	المعنى
Management	إدارة
Health Organization	منظمات صحية
World Health Organization (WHO)	منظمة الصحة العالمية
Diagnostic Services	خدمات تشخيصية
Social Services	خدمات إجتماعية
Physician	طبيب
Nursing	تمريض

10

انتهى الفصل الاول

مع تمنياتي لكم بالتوفيق